

Centura Health tratará a todos los pacientes de la siguiente manera:

- Centura tiene como objetivo garantizar que la atención de emergencia u otra atención médicamente necesaria sea accesible a todos los pacientes, independientemente de su capacidad de pagar, su posibilidad de calificar a la ayuda financiera o su disponibilidad de cobertura por parte de terceros.
- Los pacientes que reúnen los requisitos para la ayuda financiera no pagarán más que los montos generalmente facturados.

Montos ajustados aprobados de ayuda financiera en Colorado:

- Para ser elegible para una reducción del 100% de los cargos netos (es decir, amortización completa) menos cualquier copago correspondiente, el cálculo del ingreso familiar ajustado de la persona debe ser del 250% o menor de las pautas federales actuales para determinar el índice de pobreza.
- Las personas cuyo ingreso familiar ajustado se ha calculado entre el 251% y el 399% de las pautas federales actuales para determinar el índice de pobreza reúnen los requisitos de ayuda financiera.

Nivel federal de pobreza	Cargos hospitalarios				Cargos profesionales
	Responsabilidad del paciente (Hospitalizado, En observación, Cirugía ambulatoria)	Responsabilidad del paciente (Ambulatorio Recurrente)	Responsabilidad del paciente (Emergencia)	Monto de ayuda financiera aprobada	Todos los honorarios profesionales asociados con cualquier servicio de Centura
0–250%	\$650 dólares de copago por visita	\$50 dólares de copago por visita	\$50 dólares de copago por visita	100% (menos copago)	15% de los cargos
251–299%	10% de los cargos	10% de los cargos	10% de los cargos	90%	25% de los cargos
300–399%	20% de los cargos	20% de los cargos	20% de los cargos	80%	35% de los cargos

Centura Health:

- Suspenderá cualquier actividad de cobro durante la consideración de una solicitud de ayuda financiera terminada. Se hará una anotación en la cuenta del paciente para suspender la actividad de cobro hasta que el proceso de ayuda financiera esté completo. Si la cuenta ha sido asignada a una agencia de cobro, se notificará a la agencia para que suspenda el cobro hasta que se tome una determinación. Dicha notificación será documentada en las anotaciones de la cuenta.
- Enviará a la persona una notificación por escrito, generalmente dentro de un plazo de 60 días después de recibir la solicitud terminada, sobre la determinación de elegibilidad, así como sobre las bases de dicha determinación.
- Tomará todas las medidas razonablemente viables para borrar del informe crediticio de la persona cualquier información adversa que se haya reportado previamente a la agencia de informes crediticios del consumidor o a la oficina de crédito, en caso de que la solicitud de ayuda financiera haya sido aprobada.
- Proporcionará a la persona un estado de cuenta que indique el monto final adeudado.

Para recibir ayuda con la solicitud de ayuda financiera de Centura Health, o bien, para obtener la Política o Solicitud de ayuda financiera, ponemos a su alcance las siguientes opciones:

- Envíenos un correo electrónico a ptaccessbillingissues@centura.org
- Llámenos por teléfono gratuitamente al 1-888-269-7001
- Visite nuestro sitio web <http://www.centura.org/for-patients-and-families/billing-and-financial-services/financial-help/>
- Llame o visite al Asesor financiero/Asesor de beneficios de salud en el departamento de Acceso a pacientes del hospital en el que recibió atención médica.

Avista Adventist Hospital
100 Health Park Drive
Louisville, CO 80027
Centro hospitalario: 303-673-1000
Asesoría financiera: 303-673-1223

Castle Rock Adventist Hospital
2350 Meadows Boulevard
Castle Rock, CO 80109
Centro hospitalario: 720-455-5000
Asesoría financiera: 720-455-1507

Littleton Adventist Hospital
7700 South Broadway
Littleton, CO 80122
Centro hospitalario: 303-730-8900
Asesoría financiera: 303-738-2764

Longmont United Hospital
1950 Mountain View Avenue
Longmont, CO 80501
Centro hospitalario: 303-651-5111
Asesoría financiera: 303-485-4110

Mercy Regional Medical Center
1010 Three Springs Avenue
Durango, CO 81301
Centro hospitalario: 970-247-4311
Asesoría financiera: 970-764-2380

OrthoColorado Hospital
11650 West 2nd Place
Lakewood, CO 80228
Centro hospitalario: 720-321-5072
Asesoría financiera: 720-321-0402

Parker Adventist Hospital
9395 Crown Crest Boulevard
Parker, CO 80138
Centro hospitalario: 303-269-4000
Asesoría financiera: 303-269-4983

Penrose Hospital
2222 North Nevada Avenue
Colorado Springs, CO 80907
Centro hospitalario: 719-776-5000
Asesoría financiera: 719-776-7489

Para iniciar la solicitud de Ayuda financiera de Centura Health, póngase en contacto con el Asesor financiero del hospital en el que recibió atención médica.

Porter Adventist Hospital
2525 South Downing Street
Denver, CO 80210
Centro hospitalario: 303-778-1955
Asesoría financiera: 303-765-3879

St. Anthony Hospital
11600 West 2nd Place
Lakewood, CO 80228
Centro hospitalario: 720-321-0000
Asesoría financiera: 720-321-0402

St. Anthony North Health Campus
14300 Orchard Parkway
Westminster, CO 80023
Centro hospitalario: 720-627-0000
Asesoría financiera: 720-627-3003

St. Anthony Summit Medical Center
340 Peak One Drive
Frisco, CO 80443
Asesoría financiera: 970-668-3300
Asesoría financiera: 970-668-2811

St. Francis Medical Center
6001 East Woodmen Road
Colorado Springs, CO 80920
Centro hospitalario: 719-571-1021
Asesoría financiera: 719-571-1015

St. Mary-Corwin Medical Center
1009 Minnequa Avenue
Pueblo, CO 81004
Centro hospitalario: 719-557-4000
Asesoría financiera: 719-557-4148

St. Thomas More Hospital
1338 Phay Avenue
Canon City, CO 81212
Centro hospitalario: 719-285-2000
Asesoría financiera: 719-285-2196