

*Centura Health tratará a todos los pacientes de la siguiente manera:*

- Centura tiene como objetivo garantizar que la atención de emergencia u otra atención médicamente necesaria sea accesible a todos los pacientes, independientemente de su capacidad de pagar, su posibilidad de calificar a la ayuda financiera o su disponibilidad de cobertura por parte de terceros.
- Los pacientes que reúnen los requisitos para la ayuda financiera no pagarán más que los montos generalmente facturados.

*Montos ajustados aprobados de ayuda financiera en Colorado:*

- Para ser elegible para una reducción del 100% de los cargos netos (es decir, amortización completa) menos cualquier copago correspondiente, el cálculo del ingreso familiar ajustado de la persona debe ser del 250% o menor de las pautas federales actuales para determinar el índice de pobreza.
- Las personas cuyo ingreso familiar ajustado se ha calculado entre el 251% y el 399% de las pautas federales actuales para determinar el índice de pobreza reúnen los requisitos de ayuda financiera.

Nivel federal de pobreza	Cargos hospitalarios				Cargos profesionales
	Responsabilidad del paciente (Hospitalizado, En observación, Cirugía ambulatoria)	Responsabilidad del paciente (Ambulatorio Recurrente)	Responsabilidad del paciente (Emergencia)	Monto de ayuda financiera aprobada	Todos los honorarios profesionales asociados con cualquier servicio de Centura
0–250%	\$650 dólares de copago por visita	\$50 dólares de copago por visita	\$50 dólares de copago por visita	100% (menos copago)	15% de los cargos
251–299%	10% de los cargos	10% de los cargos	10% de los cargos	90%	25% de los cargos
300–399%	20% de los cargos	20% de los cargos	20% de los cargos	80%	35% de los cargos

*Centura Health:*

- Suspenderá cualquier actividad de cobro durante la consideración de una solicitud de ayuda financiera terminada. Se hará una anotación en la cuenta del paciente para suspender la actividad de cobro hasta que el proceso de ayuda financiera esté completo. Si la cuenta ha sido asignada a una agencia de cobro, se notificará a la agencia para que suspenda el cobro hasta que se tome una determinación. Dicha notificación será documentada en las anotaciones de la cuenta.
- Enviará a la persona una notificación por escrito, generalmente dentro de un plazo de 60 días después de recibir la solicitud terminada, sobre la determinación de elegibilidad, así como sobre las bases de dicha determinación.
- Tomará todas las medidas razonablemente viables para borrar del informe crediticio de la persona cualquier información adversa que se haya reportado previamente a la agencia de informes crediticios del consumidor o a la oficina de crédito, en caso de que la solicitud de ayuda financiera haya sido aprobada.
- Proporcionará a la persona un estado de cuenta que indique el monto final adeudado.

**Para recibir ayuda con la solicitud de ayuda inanciera de Centura Health, o bien, para obtener la Política o Solicitud de ayuda inanciera, ponemos a su alcance las siguientes opciones:**

- Envíenos un correo electrónico a [ptaccessbillingissues@centura.org](mailto:ptaccessbillingissues@centura.org)
- Llámenos por teléfono gratuitamente al 1-800-953-0104 or 303-486-5400
- Visite nuestro sitio web <http://www.centura.org/for-patients-and-families/billing-and-financial-services/financial-help/> via su MyCenturaHealth
- Llame o visite al Asesor financiero/Asesor de beneficios de salud en el departamento de Acceso a pacientes del hospital en el que recibió atención médica.

Avista Adventist Hospital  
100 Health Park Drive  
Louisville, CO 80027  
Centro hospitalario: 303-673-1000  
Asesoría financiera: 303-673-1223

Castle Rock Adventist Hospital  
2350 Meadows Boulevard  
Castle Rock, CO 80109  
Centro hospitalario: 720-455-5000  
Asesoría financiera: 720-455-1507

Littleton Adventist Hospital  
7700 South Broadway  
Littleton, CO 80122  
Centro hospitalario: 303-730-8900  
Asesoría financiera: 303-738-2764

Longmont United Hospital  
1950 Mountain View Avenue  
Longmont, CO 80501  
Centro hospitalario: 303-651-5111  
Asesoría financiera: 303-485-4110

Mercy Regional Medical Center  
1010 Three Springs Avenue  
Durango, CO 81301  
Centro hospitalario: 970-247-4311  
Asesoría financiera: 970-764-2380

OrthoColorado Hospital  
11650 West 2nd Place  
Lakewood, CO 80228  
Centro hospitalario: 720-321-5072  
Asesoría financiera: 720-321-0402

Parker Adventist Hospital  
9395 Crown Crest Boulevard  
Parker, CO 80138  
Centro hospitalario: 303-269-4000  
Asesoría financiera: 303-269-4983

Penrose Hospital  
2222 North Nevada Avenue  
Colorado Springs, CO 80907  
Centro hospitalario: 719-776-5000  
Asesoría financiera: 719-776-7489

**Para iniciar la solicitud de Ayuda financiera de Centura Health, póngase en contacto con el Asesor financiero del hospital en el que recibió atención médica.**

Porter Adventist Hospital  
2525 South Downing Street  
Denver, CO 80210  
Centro hospitalario: 303-778-1955  
Asesoría financiera: 303-765-3879

St. Anthony Hospital  
11600 West 2nd Place  
Lakewood, CO 80228  
Centro hospitalario: 720-321-0000  
Asesoría financiera: 720-321-0402

St. Anthony North Health Campus  
14300 Orchard Parkway  
Westminster, CO 80023  
Centro hospitalario: 720-627-0000  
Asesoría financiera: 720-627-3003

St. Anthony Summit Medical Center  
340 Peak One Drive  
Frisco, CO 80443  
Asesoría financiera: 970-668-3300  
Asesoría financiera: 970-668-2811

St. Francis Medical Center  
6001 East Woodmen Road  
Colorado Springs, CO 80920  
Centro hospitalario: 719-571-1021  
Asesoría financiera: 719-571-1015

St. Mary-Corwin Medical Center  
1009 Minnequa Avenue  
Pueblo, CO 81004  
Centro hospitalario: 719-557-4000  
Asesoría financiera: 719-557-4148

St. Thomas More Hospital  
1338 Phay Avenue  
Canon City, CO 81212  
Centro hospitalario: 719-285-2000  
Asesoría financiera: 719-285-2196